

Fornitura di gas luce

Codice PDR/POD

Codice Cliente

Indirizzo di fornitura

Spett. le
PHLOGAS & Power S.r.l.
Piazza della Vittoria 14/C
86100 Campobasso (CB)

Fax: 0874.438718

Email: servizioclienti@phlogaspower.it

Il/La sottoscritto/a

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Indirizzo

Civico

Comune

Prov.

Cap

Telefono

Fax

Codice Fiscale

Partita IVA

Email

Fascia oraria per un eventuale contatto telefonico

9:00-11:00 11:00-13:00 14:00-16:00 16:00-18:00

Relativamente a:

Contratti (cambio di intestazione, recesso, eventuali modifiche unilaterali laddove consentite)
Morosità e sospensione (morosità, eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura, riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa)
Mercato (condizioni economiche contratto, modalità di conclusione dei nuovi contratti, tempistiche dello switching)
Fatturazione* (autolettura, periodicità di fatturazione, correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, effettuazione di pagamenti e rimborsi)
Misura (funzionamento e sostituzione del misuratore, mancata effettuazione delle letture, malfunzionamento della telelettura, tempistiche e modalità di verifica del misuratore, ricostruzione dei consumi per malfunzionamento)
Connessioni, lavori e qualità tecnica (connessioni, attivazioni, spostamenti, costi indicati nei preventivi, continuità del servizio e valori della tensione o della pressione di fornitura, sicurezza)
Bonus sociale (mancata o ritardata validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni)
Qualità commerciale (funzionamento del servizio clienti, corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e distribuzione)
Altro

* Utilizza questo spazio per comunicarci i dati aggiornati della **tua lettura**, in particolare se la segnalazione riguarda la fatturazione.

Letture GAS

mc

Data lettura

Letture LUCE

KW	F1	
	F2	
	F3	
	Monoraria/a consumo	

Data lettura

Segnala quanto segue:

Eventuali documenti allegati

La presente segnalazione è riferita ad una precedente comunicazione:

scritta web telefonica verbale

inoltrata in data _____ per la quale

non ho ricevuto riscontro la risposta non era chiara il caso non è stato risolto.

Data

Firma

"Ai sensi e per gli effetti della legge n.196 del 30 Giugno 2003, il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo".

Nota informativa sulle modalità di inoltro reclamo

Il presente modulo può essere spedito all'indirizzo indicato sul fronte oppure inviato con una delle seguenti modalità:

- tramite posta elettronica ad uno dei seguenti indirizzi:
 - ❖ servizioclienti@phlogaspower.it
 - ❖ phlogaspower@pec.it
- utilizzando il numero di fax 0874 438718
- recarsi al Punto Cliente Phlogas & Power più vicino

Saranno presi in considerazione i reclami portati a conoscenza di Phlogas & Power S.r.l. con ogni altro mezzo idoneo oltre a quelli indicati nel modulo, purché tale mezzo consenta di accertarne la data di ricezione. È inoltre possibile inviare il reclamo in carta semplice a Phlogas & Power S.r.l. P.zza della Vittoria 14/C - 86100 Campobasso.

Ricevuto il reclamo, lo stesso sarà registrato ed esaminato dalla funzione competente che provvederà a rispondere in forma scritta entro 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione del reclamo stesso.

Se il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta, Phlogas & Power S.r.l. si renderà disponibile per ulteriori chiarimenti fatta salva la possibilità per il Cliente di interessare direttamente l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico. La risposta comprenderà anche l'indicazione di eventuali azioni promosse dalla Società di Vendita in seguito alla segnalazione del Cliente.

Sono comunque a disposizione del Cliente i Punti Cliente Phlogas & Power e il numero verde 800.323.203, ai quali rivolgersi per la richiesta di informazioni e/o chiarimenti. L'elenco dei Punti Cliente Phlogas & Power S.r.l. è disponibile sul sito www.phlogaspower.it o telefonicamente al numero verde 800.323.203.