

OFFERTA FEDELTA'

Offerta riservata a Clienti Finali **Domestici** con fornitura di gas naturale, già clienti Phlogas&Power.

Spesa per la materia energia

Per i consumi di gas naturale prelevati mensilmente dalla rete e misurati dal Distributore locale, a copertura dei costi di approvvigionamento, Phlogas & Power manterrà al Cliente il prezzo previsto per il **servizio di tutela¹**, espresso in €/Smc, così come stabilito dalla delibera ARG/GAS 196_13 e s.m.i. e aggiornato trimestralmente dall'ARERA.

Il prezzo è riferito ad un PCS (potere calorifico superiore) pari a 38,52 MJ/Smc, coefficiente C = 1,00. In sede di fatturazione per tutte le componenti per cui l'ARERA prevede un adeguamento, Phlogas & Power utilizzerà il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura, secondo le disposizioni della Delibera ARG/gas 64/09 e s.m.i. Qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Il prezzo di cui sopra si intende al netto dell'IVA, dell'Imposta di consumo e dell'addizionale regionale come da normative vigenti. Qualora l'ARERA sospendesse l'aggiornamento delle suddette componenti, Phlogas & Power, per il periodo fino al termine della fornitura, applicherà gli oneri dell'ultimo aggiornamento da parte dell'ARERA stessa. E' inoltre previsto il corrispettivo per la gestione amministrativa della fornitura pari ad Euro 4,80 per ogni fattura emessa e un contributo mensile per la gestione energetica pari a 3,00 €/PDR.

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Il prezzo indicato non comprende tutte le componenti relative alla spesa per il servizio trasporto e gestione del contatore che prevedono l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti da Phlogas & Power o suo mandatario nei confronti del Distributore e del Trasportatore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale. Tali corrispettivi sono indicati nel TIVG ed i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, a carico di tutti i clienti finali.

Il Cliente è tenuto inoltre al pagamento degli importi e degli oneri previsti nelle CGF, oltre Iva e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del Distributore, inoltrate dal Cliente per mezzo del Fornitore, oltre ad eventuali corrispettivi applicati in base alla normativa per morosità del Cliente, per precedenti forniture di energia elettrica o gas naturale.

L'offerta ha una validità di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura, fermo restando quanto previsto dall'art. 4.1 delle CGF in materia di rinnovo.

Di seguito il calcolo dell'incidenza dei corrispettivi sopra descritti sulla stima della spesa annua, IVA e imposte escluse, per un cliente tipo.	- Materia energia	61%
CLIENTE TIPO – USO DOMESTICO – 1.400 Smc/anno – ambito Nord Occidentale	- Trasporto e gestione del contatore	33%
	- Oneri di sistema	6%

Ulteriori caratteristiche dell'offerta

Garanzie: Non è richiesto alcun deposito cauzionale in caso di addebito diretto SEPA (SDD). In caso di diversa modalità di pagamento, l'ammontare è pari ai valori ridotti, fissati nell'art.5.2 lett. a) del TIVG. Il cliente è sottoposto a valutazione di affidabilità del credito.

Fatturazione dei consumi:

- mensile, bimestrale o quadrimestrale sulla base dei consumi annui, nel rispetto della Delibera ARERA 463/2016/R/com e s.m.i.
- a rata costante, attraverso la distribuzione dei consumi in modo uniforme su 12 mesi, con eventuale conguaglio a fine anno

Il cliente potrà comunicare l'autolettura registrandosi nell'area dedicata del sito www.phlogaspower.it oppure inviando una mail a letturgas@phlogaspower.it.

Modalità Invio Fatture: nel caso in cui le fatture verranno inviate via posta elettronica, verrà riconosciuto al Cliente **un bonus pari a Euro 1,80** per ogni invio. Per richiedere gli elementi di dettaglio delle voci della bolletta, è necessario inviare una richiesta scritta al seguente indirizzo mail info@phlogaspower.it.

Pagamenti: Il cliente dovrà effettuare il pagamento entro 25 giorni dalla data di emissione. Nel caso in cui il Cliente scelga l'addebito diretto SEPA (SDD), gli verrà riconosciuto **un bonus pari ad Euro 3,00** per ciascuna fattura emessa. In caso di disallineamento SDD l'eventuale bonus già riconosciuto verrà recuperato nella prima fattura utile.

Bonus sociale: Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Data e firma per accettazione del Cliente

¹ L'indice PFOR, previsto dall'ARERA a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, ha assunto il valore massimo negli ultimi 12 mesi pari a 0,2666 €/Smc nel Trim gen-mar 2019.